

La gestión de la calidad en el ámbito de las Administraciones Públicas en la era de la e-Administración.

ESQUEMA 3er EJERCICIO

INTRODUCCIÓN

Entorno a Internet y como su aparición condiciona la comunicación e intercambio de información y en la globalización → esto para enlazar con la eAdministración.

Tengo todas las citas sobre globalización organizada por temáticas y creo que quedaba muy bien y muy claro.

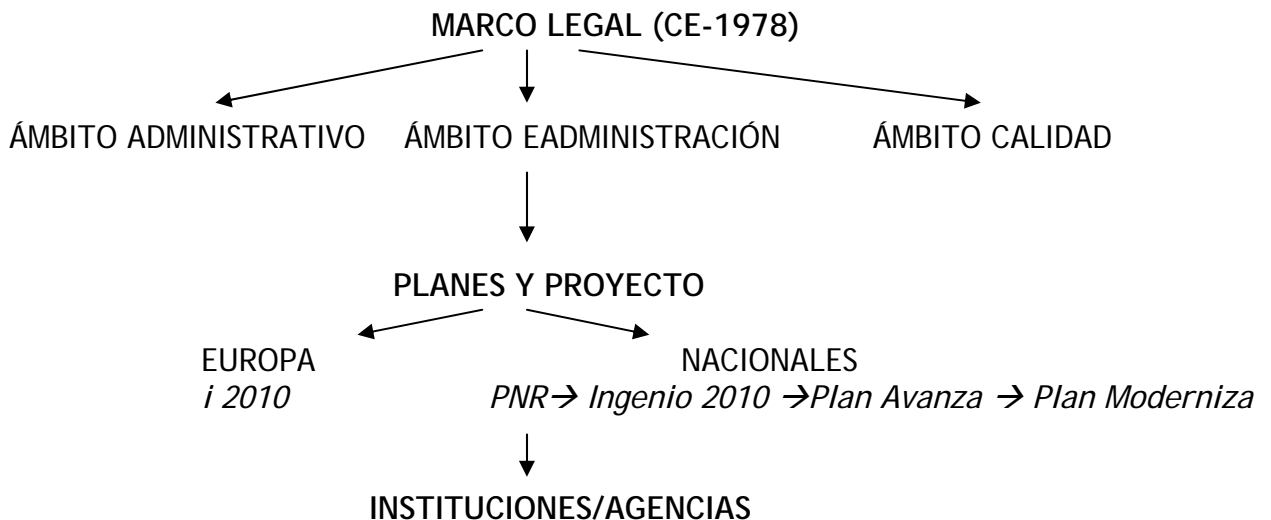
Explico cuando surge la necesidad de prestar servicios de administración de calidad como lo que me da pie a contar los modelos de gestión de administración:

Burocracia → Gerencia → **Gobernanza**

(aquí cito Europa para que luego en los planes no sea como un pegote)

Y como han llegado a convivir los tres modelos adaptándose cada uno a lo que realmente es válido.

El final de la introducción es para explicar en qué consiste el desarrollo y tiene más o menos esta pinta:



Cito datos sobre presupuestos asignados a proyectos en alguna de las acciones, que acaban de salir en la prensa.

DESARROLLO

Explico cuál es la función de la AP y cómo se refleja en la CE-1978. Explico como ha ido evolucionando el modelo de gestión administrativa y como se ha ido reflejando en el marco legal. La idea es desarrollar cada una de las tres patas del esquema.

Detallo todas las leyes de cada pata y en la de calidad hay especial mención al contenido del RD 951/2005 y cada uno de sus programas así como los procesos de evaluación de la calidad y premios de excelencia.

También especial mención a la ley 11/2007 que marcaba un antes y un después en la relación ciudadano/usuario/cliente con la AP.

En todo momento cito la gestión de la calidad y su relación con la eAdministración.

Luego digo que no solo hay que tener un marco legal, que eso solo nos da la base para llevar a cabo las acciones necesarias dentro de la legalidad, es necesario proyectos concretos y presupuestos que permitan el desarrollo de esas acciones... y aquí es donde suelto el rollo de los proyectos y de los presupuestos.

Por último cito la Agencia de la Evaluación de la calidad y sus funciones como un caso práctico de puesta en marcha de este modelo de gestión en base a la calidad.

CONCLUSIONES

Todos los beneficios de cómo la calidad junto con la eAdmin traen a la prestación de servicios y todo eso.

Luego cité el caso de Jun que lo acababa de leer esa mañana en un especial en un periódico de negocios que hablaba de cómo el acceso a Internet se había convertido en un derecho universal y todos los avances que este pueblo granadino había conseguido (incluido el tema del voto electrónico) y como era el comienzo de un camino para conseguir la democracia participativa.

Cita de Mariano José Larra: vuelva usted mañana.