



# Modernización Administrativa y Administración Electrónica: un enfoque estratégico.

Aleida Alcaide García - @Aleialc

Jefa de área de Estrategia y Gobernanza TIC

Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

## CONTENIDO DE LA SESION

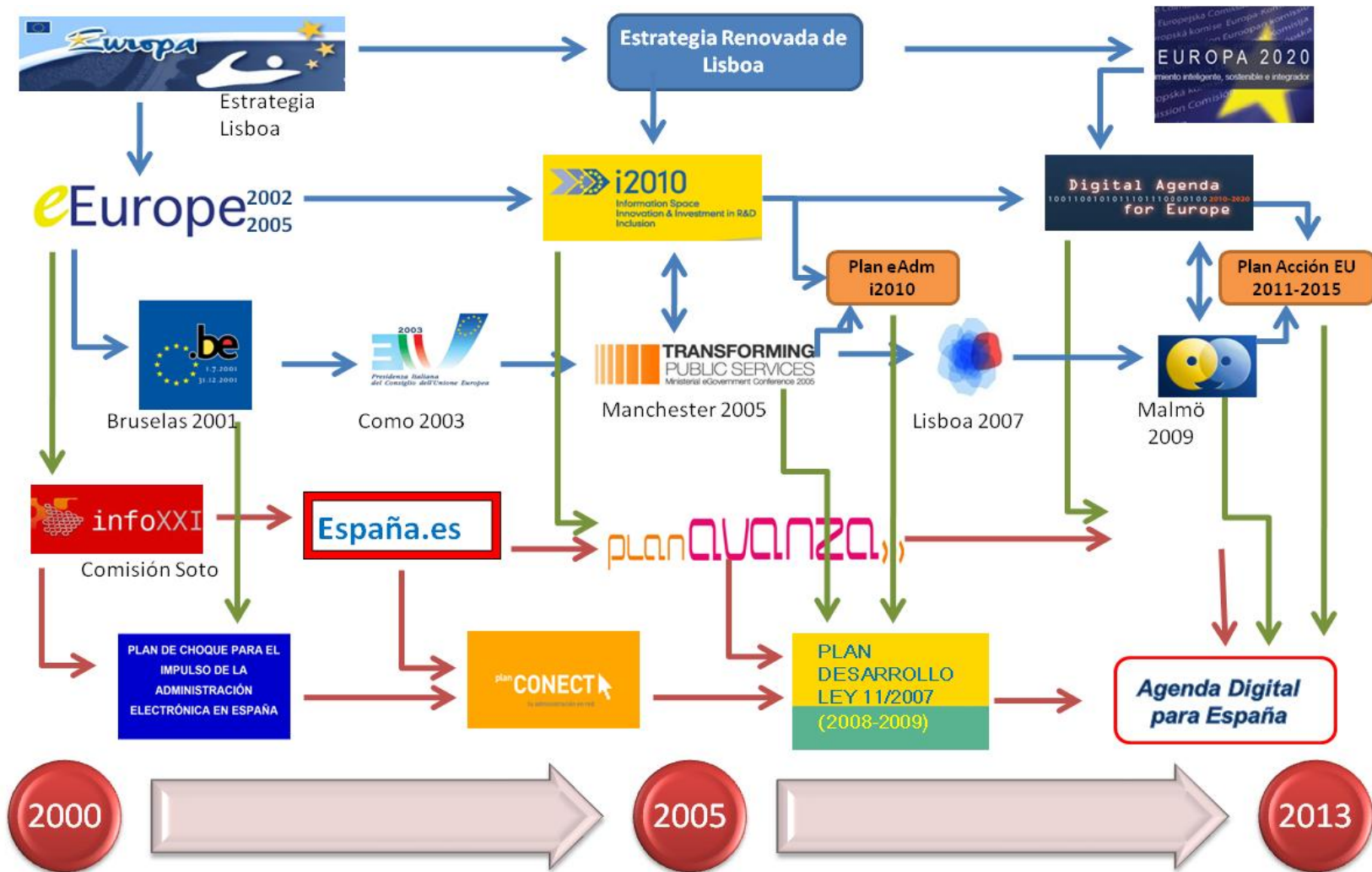
- Evolución de las estrategias de Administración Electrónica
- Las TIC y la Reforma de las Administraciones Públicas



# **Evolución de las estrategias de Administración Electrónica**

**Perspectiva europea y nacional**

# MAPEO INICIATIVAS EUROPEAS y NACIONALES (no actualizado)



# REPASO DE INICIATIVAS NACIONALES DE e-ADMIN

- **Plan de Acción Info XXI (2001-2003)**
  - Promoción del sector TIC, desarrollo de la Administración Electrónica y provisión de acceso global a la Sociedad de la Información
- **Plan de choque para el desarrollo de la Administración Electrónica (2004-2005)**
  - Parte de la estrategia “España.es” para el desarrollo de la Sociedad de la Información.
- **Plan “Conecta” (2005-2006)**
  - Modernización de la Administración Pública basándose en la Administración Electrónica, rediseño de procesos, coordinación y cooperación interadministrativa, provisión multicanal de servicios públicos y formación de funcionarios. Arranque de proyectos clave: certificados electrónicos, DNI electrónico y portal del ciudadano.

# REPASO DE INICIATIVAS NACIONALES DE e-ADMIN

- Plan “Moderniza” (2006-2008)
  - Objetivo: Mejorar, modernizar y simplificar la Administración para satisfacer las necesidades del ciudadano.
  - Plan decisivo para la Administración Electrónica: gran impulso
  - Época de Jordi Sevilla en Ministerio de Administraciones Públicas
  - Dos principales ámbitos de acción:
    - Iniciativas legislativas:
      - Estatuto básico del empleado publico.
      - Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (Ley 11/2007)
    - Iniciativas legislativas:
      - Plan especial de medidas para la AGE y la reforma de la Administración periférica.
      - Plan de modernización tecnológica y simplificación administrativa de la AGE.
      - Plan de medidas de promoción de la transparencia y la participación en la AGE.

# REPASO DE INICIATIVAS NACIONALES DE e-ADMIN

- Ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos
  - Reconocimiento de los derechos y deberes de los ciudadanos en su relación “telemática” con las Administraciones.
  - Generalización de la firma electrónica.
  - Establecimiento de la firma para los órganos administrativos.
  - Extensión de los procedimientos “telemáticos” en la AGE.
  - Bases para la interoperabilidad
  - Cooperación de las Administraciones en materia de Administración Electrónica: Conferencia Sectorial de Administración Electrónica y Consejo Superior de Administración Electrónica
  - Entrada en vigor: finales de 2009 para la AGE
  - Exposición de motivos muy ambiciosa: actuación administrativa automatizada

## REPASO DE INICIATIVAS NACIONALES DE e-ADMIN

- Plan para la Reducción de Cargas Administrativas y Mejora de la Regulación (2008-2012)
  - Carga Administrativa: coste del administrado (ciudadano o empresa) para acceder a un servicio público.
  - Reducción de cargas administrativas ≠ Simplificación Administrativa
  - Plantea una reducción de las cargas administrativas en un 30% de los servicios dirigidos a empresas, en particular, a PYMES.

La Administración Electrónica es una vía para facilitar la reducción de cargas y la simplificación de procedimientos



# REPASO DE INICIATIVAS NACIONALES DE e-ADMIN

- Plan AVANZA: “review” solicitada a la OCDE



- La implementación de AVANZA está basada en un modelo cooperativo con acuerdos bilaterales entre el Gobierno y cada una de las 17 CCAAs, donde se establece su plan concreto y presupuesto
- Dos fases: 2006-2010 (con dos sub-fases) y AVANZA 2 en 2011-2015.
- Ambos planes están enfocados al desarrollo de la Sociedad de la Información
- Incluyen un apartado de Servicios Públicos Electrónicos: ámbito Justicia, Educación, Sanidad, DNI electrónico

## REPASO DE INICIATIVAS NACIONALES DE e-ADMIN

- AVANZA es el plan de SI con mayor presupuesto hasta la fecha. Reconocimiento por parte de la OCDE
- La primera fase del Plan Avanza perseguía recuperar el retraso de España respecto de la Unión Europea, especialmente en cobertura y conectividad,
- Avanza 2 pretende situar a España en una posición de liderazgo en el desarrollo y uso de productos y servicios TIC avanzados.
- Avanza 2 no está vinculada a unos presupuestos concretos sino que marca unas prioridades que se adoptarán y desarrollarán dentro de los escenarios de consolidación presupuestaria aprobados por el Gobierno.



Ámbito español



Ámbito europeo

2010

Aprobación y publicación de los Esquemas Nacionales de Interoperabilidad y Seguridad

La Agenda Digital para Europa

Plan de Acción Europeo sobre Administración Electrónica 2011-2015

2012

Liberando el potencial de la computación de la nube en Europa

Revisión a medio plazo de la Agenda Digital Europea

2013

Agenda Digital para España

Informe para la Reforma de las AAPP. (CORA)

Reglamento CEF: Connecting Europe Facility

2014

2015

Estrategia TIC: Plan de Transformación Digital de la AGE



# ESTRATEGIA eADMIN EN LA ACTUALIDAD.

## Contexto Europeo

- Estrategia 2020.  
Para el crecimiento de Unión Europea  
Conseguir un crecimiento inteligente, sostenible e integrador
- Agenda Digital para Europa.  
Establecer un mercado único digital maximizando el uso de las TIC
- Plan de Acción Europeo sobre Administración Electrónica 2011-2015  
Explotar la administración electrónica para promover una administración pública inteligente, sostenible e innovadora

### *Prioridades temáticas*

Mediante servicios diseñados en torno a sus necesidades, producción de servicios en colaboración, reutilización de la información, mejora de la transparencia, y participación de los ciudadanos en los procesos de elaboración de políticas públicas.

Por medio de servicios sin discontinuidades, sin costuras, para empresas y organizaciones, facilitando la movilidad de las personas, y fomentando la implantación de servicios transfronterizos.

A través de mejoras continuas de los procesos organizativos, reducción de cargas administrativas, eliminación de trabas burocráticas y administración pública ecológica

Mediante acciones de impulso de software basado en especificaciones abiertas, así como del esquema nacional de interoperabilidad, reforzamiento de los habilitadores clave y generación de una administración electrónica innovadora.

- Programa de Acción para la Reducción de las Cargas Administrativas en la Unión Europea
- CEF: Connecting Europe Facility – Reglamento para la creación de una infraestructura europea transfronteriza de servicios electrónicos

# ESTRATEGIA eADMIN EN LA ACTUALIDAD

## Contexto Nacional

### PLAN MEJORA

Plan de trabajo de la extinta Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica

### AGENDA DIGITAL PARA ESPAÑA

Línea 3: Mejorar la e-Administración y adoptar soluciones digitales para una prestación eficiente de los servicios públicos



### PLAN DE TRANSFORMACION DIGITAL DE LA AGE (ESTRATEGIA TIC)

En proceso de aprobación

# AGENDA DIGITAL PARA ESPAÑA: LÍNEA 3

## Objetivos

**Avanzar hacia una Administración integrada en la sociedad con servicios públicos de calidad centrados en ciudadanos y empresas**

**Incrementar el uso de los servicios públicos electrónicos por parte de ciudadanos y empresas**

**Racionalizar y optimizar el empleo de las TIC en las Administraciones Públicas**

**Promover la cooperación y la colaboración con organizaciones, empresas y agentes sociales en materia de Administración electrónica**

**Emplear la tecnología para eliminar la brecha digital**



# Las TIC y la Reforma de las Administraciones Públicas

# CORA

- Más del 60% de las medidas, de manera directa o indirecta requieren las TIC para su ejecución.
- Destacar dos partes:
  - Transformación digital de la Administración
  - Consolidación de servicios internos TIC



# CORA

- Transformación digital de la Administración (Administración Electrónica)
  - Establecer mecanismos que garanticen que el CTT nacional dispone de todas las soluciones contenidos en los CTT de las CCAAs
  - Sustitución de las notificaciones y comunicaciones postales por electrónicas y centralización paulatina en la dirección electrónica habilitada (DEH)
  - Concentración de la gestión, producción, impresión y distribución de las notificaciones y comunicaciones postales
  - Potenciación de la plataforma de intermediación de datos como medio para hacer efectivo el derecho de los ciudadanos a no aportar documentos
  - Puesta en funcionamiento del registro electrónico de apoderamientos (REA) y potenciación de su uso en la AGE
  - Medidas sectoriales: tablón edictal, subastas electrónicas, tarjeta sanitaria, receta electrónica....

# CORA

- **Consolidación de servicios internos TIC**
  - Consolidación de las herramientas de productividad y del puesto de trabajo incluyendo el correo electrónico de la AGE.
  - Consolidación de módulos comunes de administración electrónica y del servicio de publicación web de la AGE.
  - Consolidación de las infraestructuras comunes: comunicaciones tanto internas como externas y los centros de proceso de datos de la AGE.
  - Apoyo a las compras TIC
  - Nuevo modelo de organización de las TIC en la AGE
  - Nuevo modelo de gobernanza para las TIC en la AGE
  - Mecanismos de incrementa de eficiencia en los desarrollos sectoriales TIC

# Modelo de Gobernanza: Órganos colegiados

## **COMISIÓN DE ESTRATEGIA TIC**

Es el órgano principal de gobernanza y definición de la estrategia de las TIC en la AGE y actúa de nexo de unión y alineamiento entre los objetivos y prioridades establecidas por el Gobierno y el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para satisfacer las necesidades de la Administración.

## **COMISIÓN MINISTERIAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL**

Se configura como el instrumento de transformación digital en el ámbito ministerial. Foro de identificación de necesidades funcionales del conjunto del departamento, valoración de posibles vías de actuación, su priorización y propuesta de desarrollo. Presididas por los Subsecretarios.

## **COMITÉ DE DIRECCIÓN TIC**

Órgano de coordinación y colaboración entre los responsables de las unidades TIC del Sector Público Estatal. Establecerá un plan de acción acorde con las líneas estratégicas definidas por la Comisión de Estrategia TIC y definirá metodologías y buenas prácticas comunes. Velará por el cumplimiento de programas y proyectos en plazo, el cumplimiento de los objetivos marcados y la eliminación de redundancias.

## **DIVISIÓN DE INVERSIONES TIC**

Órgano operativo de la Agencia TIC para alinear la contratación e inversiones TIC del Sector Público Estatal con la estrategia y prioridades marcadas por el Gobierno

# Futuro

Convocar la Comisión de Estrategia TIC



Aprobación del Plan de Transformación Digital de la AGE

Aprobación declaración de servicios compartidos



Elaboración de planes de acción sectoriales (cada M°)



**Gracias**